



**La Secretaría
resuelve**

está para apoyarte



¿Tienes dudas sobre radicación de cuentas o comisiones?

Recuerda que contamos con **La Secretaría Resuelve**, un servicio de atención interno diseñado para acompañar y resolver los requerimientos de manera rápida y efectiva.

- **Más de 3.000 solicitudes** ya han sido atendidas y resueltas con éxito gracias a este canal.
- **Todas y todos también pueden usarlo:** envía tus consultas y recibe orientación oportuna y cercana.

Canales de atención:

- **Presencial:** Piso -1, lunes, miércoles y jueves de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 a 4:00 p.m.
- **Telefónica:** Extensión 1196
- **Correo electrónico:** lasecretariaresuelve@minambiente.gov.co





Ambiente



**La Secretaría
resuelve**
¡Tú eres nuestra prioridad!

¡Estamos para ayudarte!

Somos La Secretaría Resuelve, **un servicio de atención interno creado para apoyarte y resolver cualquier requerimiento** que tengas en temas de radicación de cuentas y comisiones.

A la fecha, hemos superado **las 3000 solicitudes atendidas y resueltas con éxito.**

¿Qué esperas para consultarnos?
Estamos aquí para servirte.

Nuestros canales de atención son:

Presencial: Piso -1

Lunes, miércoles y jueves de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 1:00 a 4:00 p.m.

Telefónica: Ext. 1196

Lunes, miércoles y jueves de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 1:00 a 4:00 p.m.

Correo electrónico: lasecretariaresuelve@minambiente.gov.co

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua

¡Tú eres nuestra prioridad!

**Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto
y Servicio a la Ciudadanía**

